

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL
(Studi Pada PT. Rosalia Indah)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

MAS TANJUNG PADMANEGARA

B100130069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL**

(Studi kasus di PT. ROSALIA INDAH)

SKRIPSI

Oleh

MAS TANJUNG PADMANEGARA

B100130069

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing


(Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT.
ROSALIA INDAH)”**

Yang ditulis oleh

MAS TANJUNG PADMANEGARA
B100130069

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2017

Pembimbing

(Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Wamsudin, MM)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	MAS TANJUNG PADMANEGARA
NIRM	B100130069
Jurusan	MANAJEMEN
Judul Skripsi	PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA KARYAWAN PT. ROSALIA INDAH)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Juli 2017**

Yang membuat pernyataan,


(Mas Tanjung Padmanegara)

MOTTO

“Dan mintalah pertolongan (kepada ALLAH) dengan sabar dan sholat. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyu”

(Q.S Al Baqoroh:45)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aritoteles)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau kita telah berhasil melaksanakannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud syukur dan ucapan terima kasih untuk:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat, Hidayah, serta Tufik-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah dan Ibu yang Ananda cintai yang telah membimbingku dari ketidak tahuanaku menjadi tahu, memanduku agar aku kuat berdiri, menuntunku saat aku tertatih, dan selalu mendoakan dalam setiap langkah dihidupku.
3. Bapak dan Ibu dosen, tiada kata yang bisa terucap selain kata terimakasih atas jasa-jasa dan ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada Ananda.
4. Otto dan Mulat kakakku tersayang yang selalu memberiku semangat dan dukungan.
5. Teman kampus manajemen yang selalu ada saat saya sedang dikampus.
6. Muhammad nafi dan Wahyu hamda yang kita telah berjuang satu semester untuk mengerjakan, memikirkan, dan konsultasi skripsi bersama-sama.
7. Arif kurnianto dan Asa ahimsa yang telah mengajarkan dan membantu untuk membuat skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terkasihku dari SMA. Ilham, Johan, fahmi, Bintang, Jodi, Yovvie, Ardha, JB dll yang maaf tidak bisa saya sebutkan semuanya, terima kasih atas indahnya persahabatan yang telah kalian ukir dalam kehidupanku.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional di PT. Roasalia Indah secara parsial maupun secara simultan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi karyawan PT. ROSALIA INDAH yang kurang lebih 200 orang karyawan, dengan sampel sebanyak 78 orang karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berjenjang. Berdasarkan hasil perhitungan dari uji t diperoleh variabel kepuasan kerja, variabel komitmen organisasi dan variabel kinerja karyawan. Hasilnya kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi memediasi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan hasil $> F$ Tabel, sehingga pada penelitian ini variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien Determinasi R^2 diperoleh hasil sebesar 0,321 artinya variabel motivasi kerja, insentif dan lingkungan kerja mampu menjelaskan terhadap variasi perubahan variabel kinerja karyawan sebesar 32,1%, sisanya dapat dijelaskan variabel lain yang tidak terdapat didalam model penelitian.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of job satisfaction on employee performance through organizational commitment in PT. Roasalia Indah partially or simultaneously. The type of research is quantitative research, with the employee population of PT. Rosalia indah of approximately 200 employees, with a sample of 78 employees. Sampling using accidental sampling technique. Methods of collecting research data using questionnaires with Likert scale. Data analysis technique using tiered regression analysis. Based on the result of calculation from t test, the job satisfaction variable, organizational commitment variable and employee performance variable. The result is job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant impact on organizational commitment, Organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance, Organizational commitment mediates job satisfaction with employee performance. F test shows $> F$ Table, so that in this study variable job satisfaction and organizational commitment have a significant influence on employee performance. Coefficient of Determination R^2 obtained result of 0,321 meaning work motivation variable, incentive and work environment able to explain to variation of change of employee performance variable equal to 32,1%, the rest can be explained other variable not found in research model.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performanc

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrokhim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah penulis mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkahnya. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI (STUDI PADA PT. ROSALIA INDAH)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Serta tidak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, bantuan baik moril maupun materiil dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sofyan Arif, M.Si selaku rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Syamsudin, MM., Cd. Dr. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Cd. Dr. selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si selaku Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan

kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.

5. Bapak Prof. Dr. M. Wahyudin, MS. selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh staff dan karyawan PT. ROSALIA INDAH yang telah bersedia menjadi objek penelitian.
8. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tidak mampu disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Desember

2017

Penulis

(Mas Tanjung Padmanegara)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSTUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8

2.1.1	Kinerja Karyawan	8
2.1.2	Komitmen Organisasi	11
2.1.3	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2	Review Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	18
2.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	18
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	20
2.2.3	Pengaruh komitmen organisasi dengan kinerja karyawan .	22
2.2.4	Pengaruh komitmen organisasi memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	24
2.3	Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.2	Populasi dan Sampel	29
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Responden.....	39
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	42
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	62

5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3 Saran - Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1)	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Insentif (X_2)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 4.14 Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1` Struktur Organisasi PD. BPR BKK Wonogiri.....	48